

## パソコンが動かなくなったらどうするか？

### 1 パソコンが動かなくなったらどうするか

パソコンが動かない現象は色々ありますが、大きくは下記のとおりです。

- 1) まったく電源が入らない。
- 2) 操作中、頻繁に電源が落ちる。
- 3) 操作中フリーズして、操作ができなくなる。
- 4) 電源は入るが正常に動作しない。

### 2 まったく電源が入らない場合

原因は色々あると思いますが、かなり重症です。大抵はパソコンショップへもって行くこととなりますが、その前にちょっと調べてみると意外と直ることがあります。

- 1) 電源ケーブルが断線しているかもしれませんのでケーブルを動かして試してみてください。特にパソコン本体への接続部が断線しやすいのでこの部分を重点的に動かしてみてください。これで少しでも動くようであれば、断線です。断線箇所が特定できて、それがパソコンから少し離れていれば自分でケーブルをつなぎなおすことができます。これは、あくまでも応急処置ですが、ケーブルをメーカーに手配している間もパソコンを使用できます。
- 2) バッテリーの寿命がきている場合も電源が入らないことがあります。一度バッテリーを外してみてください。これで動けばバッテリーを取り替えば直ります。
- 3) パソコンに増設メモリーを追加している場合、増設メモリーが焼けている場合があります。一度増設メモリーを外した後に、電源を入れてみてください。これによくなればメモリーが焼けています。新しいのと取り替えてください。海外でも、自分のパソコンにあったメモリーを見つけるのはそれほど難しくはありません。できなければ、日本から取り寄せます。新しいメモリーが届くまでは残りのメモリーだけでも動きが遅いながらもパソコンは動きます。

### 3 操作中、頻繁に電源が落ちる場合

- 1) まず、上記1項の内容を確認下さい。
- 2) パソコンのメモリー部分が異常に加熱すると、このような現象になることがあります。まず、パソコン本体を手で触ってみて、部分的に熱く加熱している部分がないか確認します。この場合、パソコンを停止してしばらく放置した後、再度電源を入れると起動できます。但し、加熱の原因を取り除かないと何度も同じ現象が繰り返されます。例えば、必要以上にソフトを同時に動かさない。メモリーに負担の掛かりすぎるようなソフトを使用しない。パソコンの底の部分とパソコンを置いている面との間に少し隙間ができるように工夫して放熱効果を高める等の対策で改善す

ることが多いです。

#### 4 操作中フリーズして、操作ができなくなる

この現象が起きた時に、いきなりパソコンの電源を切る人がいますが、いきなり電源を切ると、作成中のデータがなくなるとか、ハードディスク等に損傷を与える場合がありますので、電源を切る操作は最後の手段としてのみ行ってください。操作手順として次のように行うのが安全です。

##### 1) システムリセットします。

「Ctrlキー」+「Altキー」+「Delキー」を同時に押してしばらくすると起動中のプログラムを強制停止するための画面が表示されるので、指示に従って操作します。これで大抵改善します。但し、この後、同一現象が繰返しおこるようであれば、一度パソコンを終了させた後、再起動します。又、この現象が日常頻繁に起こるようであれば、メモリー容量が十分でないことが考えられますのでメモリーの増設を検討して下さい。

##### 2) システムリセットがまったく動作しない場合、パソコンにリセットスイッチがついていればリセットスイッチで再起動します。

##### 3) リセットスイッチがなければ、電源スイッチで電源を切ってください。大抵の電源スイッチは数秒間押しつづければ、電源が切れるようになっています。

#### 5 電源は入るが正常に動作しない場合

電源は入るが正常に動作しない場合があります。この場合、パソコンを再起動すると正常になるのがほとんどですが、再度同様の現象を繰り返す時はよく調べる必要があります。

##### 5.1 動作不良が一つのソフトに限られる場合

##### 1) 対象のソフトのみをアンインストールした後、再度インストールすることでかなりの場合直ります。

##### 2) 関連周辺機器の不良が考えられるため、コントロールパネル内のシステム/デバイスマネージャをチェックして不良機器が無いか調べます。不良機器が見つかった場合は自分で対処できなければメーカーに問い合わせし、指示に従って処置します。

##### 5.2 全体的に動作が通常と違う場合

##### 1) 5.1 2)と同様に不良機器がないか調べます。

##### 2) ウイルスが侵入している場合がありますから、ウイルスチェックを行います。ウイルス発見の場合、感染ファイルを駆除します。

##### 3) 改善しない場合は、Office の再インストール、Windows の再インストール、最悪の場合はパソコンのハードディスクの再フォーマットを行います。(但し、この作

業は、事前にデータおよびシステムのバックアップが必要となります。また、ハードディスクのフォーマット終了後リカバリーを行うことでシステムおよびデータの復旧ができます。)尚、日頃からレジストリーのバックアップを取っておけば、Windows の再インストール、ハードディスクの再フォーマットをせずに改善する可能性があります。

\* レジストリーの操作はパソコンがまったく動かなくなる場合がありますので、自信の無い方は、操作しない方が無難です。

## 6 日本を出発する前にお薦めの準備項目

6.1 関連メーカーのホームページ・E - メールアドレスを調べておけば、何かあっても慌てずに、問い合わせできます。

上記情報はパソコン内のデータが見られなくなることを想定して、パソコン内に保存すると同時に、印刷した状態で準備されることをお薦めします。

6.2 基本のソフトを準備しておく、いざという時役に立ちます。

- 1) リカバリーCD, FD
- 2) Windows CD
- 3) Office CD (Word、Excel)
- 4) アンチウイルスソフト
- 5) その他無いと困るもの
- 6) 各種ドライバー用FD,CD
- 7) あらかじめ基本ドライバーをドライバー専用フォルダーにコピーして置くとう便利です。

6.3 海外からアドバイスが受けられるように、必要なものは日本を出発する前に、会員登録等を済ませておくことをお薦めします。(パソコン、ソフト、デジカメその他)

6.4 事前にホームステーション先、インターン先に確認すべき項目

- 1) LAN が利用できるか (Windows で利用できるか)
- 2) インターネット用に電話回線を使用したいが、問題ないか。
- 3) 利用できるプリンターのメーカー、型式